

Storno podmínky

Vytvořením rezervace souhlasí rezervující s uvedenými storno podmínkami.

Při rezervaci ubytování bude vytvořena zálohová faktura na 50 % z celkové ceny ubytování. Splatnost faktury je do 10 dní od vystavení.

Rezervace je garantována po uhrazení zálohy, kdy je také považována za potvrzenou. Nepotvrzené rezervace budou po uplynutí splatnosti zálohové faktury smazány.

Při zrušení potvrzené rezervace nebo změně rezervace si vyhrazujeme následující podmínky:

- více jak 30 dní před příjezdem – bez poplatku (vrácení zálohy)
- 29 - 14 dnů před příjezdem – poplatek ve výši 30 % z celkové ceny rezervace
- 13 - 0 dní před příjezdem – poplatek ve výši 50 % z celkové ceny rezervace
- v případě nedejezdu se pobyt ruší a klient nemá nárok na vrácení rezervačního poplatku
- v případě nedejezdu, pozdějšího příjezdu nebo dřívějšího odjezdu účtujeme celou částku za ubytování

Silvestr

- rezervaci je možné zrušit zdarma nejméně 30 dní před příjezdem
- rezervace je potvrzena a garantována po uhrazení celého pobytu

Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).

Ostatní podmínky

Děti ve věku do 3 let jsou zdarma bez nároku na lůžko a stravu. Dětskou postýlku nebo lůžkoviny je možné doobjednat na recepci.

V případě nahlášení na pobyt před 16 hodinou nebo odhlášení z pobytu po 10. hodině může být účtován poplatek ve výši 500 Kč za apartmán nebo chatu. V případě odhlášení pobytu po 17. hodině je účtována celá noc navíc.